

Austrian Electronic Health Records on the march

Summary

Key actors including the Minister of Health discussed issues related to the implementation of Electronic Health Records (ELGA) in Austria in the live TV show *IM ZENTRUM* (www.orf.at) where I participated on March 9, 2014. ELGA is currently rolled-out and should fully operate across providers by 2016. Designed as a network combining local servers of providers through specialized software and by using the e-card as a key covering almost 99 per-cent of the population, ELGA has met fierce opposition in particular from primary care providers but also data protection advocates. Main arguments are that ELGA increases the burden of work, is not easy to use and data security is not ensured. As a consequence medical doctors have been organising structured protest, e.g. encouraging patients to opt-out, a central feature of ELGA. Currently about 80.000 or 1 per cent of e-card holders have opted-out. While improvements in usability and transparency are certainly needed, ELGA likely enhances efficiency in the Austrian health care system, a key objective of the Health Reform 2013. I summarize key points of my interventions as follows (in German).

Key points

Positive Effekte von e-health

- Gut eingesetzt ist zu erwarten, dass ELGA hilft, Kosten zu dämpfen und Effizienz sicherzustellen insbesondere bei jenen die chronisch krank sind.
- OECD Untersuchungen zeigen, dass in den Niederlanden, in Spanien, in Schweden, aber auch in Kanada, Australien und den USA die Kosten klinischer Leistungen durch den Einsatz digitaler Hilfsmittel sinken, aber auch administrative Kosten gesenkt werden können.
- Erzielte Effekte umgelegt auf Österreich könnten meiner Schätzung nach zu einer jährlichen Kostenersparnis in der Größenordnung von 40 Million Euro führen, auf der Mikroebene könnte voraussichtlich die Anzahl von Doppeluntersuchungen zw. 6 und 10 Prozent reduziert werden.
- Zentral für Österreich ist, dass ELGA ein wichtiger Hebel sein sollte, damit innovative Zusammenarbeitsformen von Leistungserbringer/inn/en entstehen, die helfen, außerhalb von Krankenanstalten die Versorgung sicherer, patientenorientierter und effizient machen, alles Schlüsselziele der Gesundheitsreform 2013.

ELGA muss ein Fortschrittmotor in der Versorgung sein

- Die Gesetzgebung muss mit den technologischen Veränderungen Schritt halten und Gesundheitsdaten laufend und umfassend schützen, das beinhaltet klare Zugangsregeln zu Daten, aber auch ihre Evaluierung und entsprechende Regulierung der IT-Industrie.
- Nachdem der Nutzen von ELGA für Leistungserbringer/inn/en nicht unmittelbar spürbar ist, muss der öffentliche Sektor Ärzt/inn/en helfen in ELGA zu investieren und anzunehmen in folgenden Bereichen:
 - **Anschubfinanzierung** über Errichtung eines Investitionsfonds für die Beschaffung adäquater Software; ich schätze den maximalen Bedarf etwa 20 Mio. Euro und schlage vor, dass dieser zu gleichen Teilen durch alle Systempartner aufzubringen ist; die Ausschüttung an Ordinationen sollte gemäß bundeseinheitlicher Leitlinien erfolgen; der Fonds sollte bei der Bundesbeschaffung angesiedelt sein.
 - **Honorarposition** für IT Aufwendungen im laufenden Betrieb als Teil der Ordinationspauschalen.
 - **Vertragsvergabe durch die Krankenkassen** an die Bereitschaft knüpfen, ELGA anzuwenden und zu investieren; Anreize sollten auch bei bestehenden Verträgen eingebaut werden, z.B. Vertragsentzug oder Entzug der Honorarposition.

For more information:

- EU (2012), Redesigning health in Europe for 2020, eHealth Task Force Report, Luxembourg
- Gönenç, R., M. M. Hofmarcher and A. Wörgötter (2011), "Reforming Austria's Highly Regarded but Costly Health System", OECD Economics Department Working Papers, No. 895, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/5kg51mbntk7j-en>
- Hofmarcher M M, (2013). Health policy approaches in the 2013 Austrian coalition agreement: All you need is a health reform! Fast track analysis: www.healthsystemintelligence.eu, December 2013
- Hofmarcher M M, (2013). Das Österreichische Gesundheitssystem im Überblick, Daten, Fakten, Trends, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, Berlin http://www.mwv-berlin.de/buecher-bestellen/product_info.php?info=p604_Das-oesterreichische-Gesundheitssystem.html&XTCSid=60ac91f060cc21d6a5b7895e3c631b27
- Hofmarcher, MM (2008). "Electronic Health Record: developments and debates". Health Policy Monitor, October http://www.hpm.org/en/Surveys/IHS_-_Austria/12/Electronic_Health_Record_developments_and_debates.html
- OECD (2013), ICTs and the Health Sector.: Towards Smarter Health and Wellness Models, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264202863-en>
- OECD (2012), Health at a Glance Europe, OECD Publishing. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264183896-en>
- OECD (2010), Achieving Efficiency Improvements in the Health Care Sector through ICT, Final Report
- OECD (2010), Health Care Systems: Efficiency and Policy Settings, OECD Publishing.